**Specifikacija korisničkih zahtjeva**

E.T.F.

Elektronski Turistički Forum

Verzija: 1.0

Autor: Grupa 2

Organizacija: ETF Banja Luka

Datum: 26.11.2019

Sadržaj

1. [Uvod](#Uvod)
   1. [Svrha dokumenta](#Svrha_dokumenta)
   2. [Konvencije korištene u dokumentu](#Konvencije_koristene_u_dokumentu)
   3. [Ciljana publika dokumenta](#Ciljana_publika)
   4. [Opseg dokumenta](#Opseg_dok)
2. [Globalni opis](#Globalni_opis)
   1. [Perspektiva sistema](#perspektiva_sistema)
   2. [Zahtijevi sistema](#Zahtjevi_sistema)
   3. [Klase korisnika i njihove karakteristike](#klaseKorisnikaIKarkt)
   4. [Radno okruženje](#RadnoOkruzenje)
   5. [Eksterni interfejsi](#EksterniInterfejsi)
      1. [Korisnički interfejs](#KorisnickiInterfejs)
      2. [Hardverski interfejs](#HardverskiInterfejs)
      3. [Softverski interfejs](#SoftverskiInterfejs)
      4. [Korisnička dokumentacija](#KorDokumentacija)
3. [Zahtijevi sistema](#ZahtjeviSistema)
   1. [Pregled postojećih događaja](#PREGLEDDOGAĐAJA)
   2. [Ažuriranje postojećih događaja](#AZURIRANJE)
   3. [Dodavanje događaja](#DODAJ)
      1. [Naziv](#NAZIV1)
      2. [Kategorija](#KATEGORIJA1)
      3. [Vrsta događaja](#VRSTA1)
      4. [Lokacija](#LOKACIJA1)
      5. [Datum i vreme](#DATUM1)
      6. [Opis](#OPIS1)
      7. [Komentari](#KOMENTARI1)
   4. [Dodavanje kategorije događaja](#dodavanje_kategorije_događaja)
   5. [Brisanje događaja](#BRISANJE)
   6. [Brisanje kategorije događaja](#Brisanje_kategorije_događaja)
   7. [Današnji događaji](#DANASNJI)
   8. [Događaji određene kategorije](#ODREĐENI)
   9. [Budući događaji](#BUDUCI)
   10. [Prošli događaji](#PROSLI)
   11. [Komentari](#KOMENTARI12)
   12. [Kviz](#KVIZ)
4. [Nefunkcionalni zahtjevi](#NefunkcZaht)
   1. [Preformanse](#Pref)
   2. [Sigurnost](#Sigurnost)
   3. [Raspoloživost i pouzdanost](#Raspolozivost)
   4. [Ostali zahtjevi](#OstaliZahtevi)
5. [Riječnik](#Rijecnik)
6. [Pregled korisničkih skraćenica](#Skracenice)
7. **Uvod**
   1. **Svrha dokumenta**

U ovom dokumentu je opisan softver koji služi za upravljane događajima u nekom gradu, pa su u njemu opisani svi slučajevi korištenja softvera za upravljanje događajima u nekom gradu. Takođe su opisani funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi za pomenuti softver, radno okruženje i eksterni interfejs. Svrha ovog dokumenta je da pomogne budućim programerima i administratorima da dorade i održavaju ovaj program.

* 1. **Konvencije korištene u dokumentu**

Ovaj dokument predstavlja specifikaciju zahtjeva. Pojmovi koji se smatraju ključnim biće napisani **masnim** (**bold**) tekstom. Manje poznate riječi biće navedene u rječniku, pri kraju dokumenta i napisane su *kosim* (*italic*) tekstom.

* 1. **Ciljana publika dokumenta**

Namjena dokumenta jeste pružanje uvida klijentu i korisnicima u softver koji isporučuje kompanije za razvoj softvera. Takođe daje smjernice projektantima kompanije za razvoj softvera.

* 1. **Opseg dokumenta**

Ova specifikacija daje potpun opis funkcionalnosti sistema. Svi podaci se čuvaju u trajnoj memoriji računara koji je namijenjen za upotrebu ovog softvera. Taj računar je ujedno i jedini terminal koji ima pristup softveru i podacima koji se koriste. Stavke koje nisu navedene u ovom dokumentu ne mogu se smatrati dijelom pokrivenosti ovog dokumenta. Jedina važeća verzija ovog dokumenta je najnovija, a sve druge se smatraju nevažećim.

1. **Globalni opis**
   1. **Perspektiva sistema**

Ovaj softver sluzi za prikaz informacija o događajima u nekom gradu. Aplikacija se sastoji iz dva odvojena dijela:

* Dio za administraciju podataka
* Dio za prikaz informacija

Dio za administraciju podataka predstavlja dio sistema u kojem korisnici mogu unositi podatke o događajima (nazi, opis, lokacija, vrsta događaja, datum i virjeme održavanja i komentari). Ovaj dio sistema mogu koristiti samo korisnici koji imaju korisnički nalog, a pristup dijelu aplikacije gdje se unose i mjenjaju podaci je moguć tek nakon prijave na sistem unosom korisničkog imena i lozinke. Korisnik može unositi podatke za događaje, da mjenja postojeće podatke o događajima ili da ih briše ili pregleda. Osim upravljanja podacima o događajima, aplikacija omogućava upravljanje podacima o vrstama događaja (kategorije), pri čemu su predefinisane kategorije koncerti, izložbe i promocije, a korisnici po želji mogu dodavati nove kategorije ili brisati postojeće. Prilikom kreiranja događaja mora se izabrati jedna od postojećih kategorija.

Dio za prikaz informacija predstavlja dio sistema koji služi da korisnicima prikaže informacije o događajima u gradu. Ova aplikacija se pokreće odvojeno od administratorske aplikacije. Korisnici se ne prijavljuju u ovu aplikaciju, a dostupne su im opcije za:

* Pregled današnjih događaja
* Pregled događaja odrađene kategorije
* Pregled svih budućih događaja
* Pregled događaja koji su prošli
* Komentarisanje događaja
* Igranje kviza o gradu
  1. **Zahtjevi sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaka** | **Opis** |
| **A1** | **Pregled postojećih događaja** |
| **A2** | **Ažuriranje postojećih događaja** |
| **A3** | **Dodavanje događaja** |
| **A4** | **Dodavanje kategorije događaja** |
| **A5** | **Brisanje događaja** |
| **A6** | **Brisanje kategorije događaja** |
| P1 | Današnji događaji |
| P2 | Događaji određene kategorije |
| P3 | Budući događaji |
| P4 | Prošli događaji |
| P5 | Komentari o događajima |
| P6 | Igranje kviza |

* 1. **Klase korisnika i njihove karakteristnike**

Program ima dve vrste korisnika, one sa pristupom administraciji podataka i one bez pristupa tj. one sa korisničkim nalogom i one bez korisničkog naloga.

Svi korisnici imaju mogućnosti

* Pregleda informacija o događajima
* Igranje kviza
* Komentarisanje

Mogućnosti editovanja informacija o događajima je omogućeno samo korisnicima sa korisničkim nalogom.

* 1. **Radno okruženje**

Radno okruženje predstavlja korisnički Windows računar na kome se nalazi kompletna aplikacija.

* 1. **Eksterni interfejsi**
     1. Korisnički interfejs

Glavni program je GUI interfejs. Komunikacija između korisnika i sistema se odvija preko tastature, miša i ekrana.

* + 1. Hardverski interfejs

Za potpunu funkcionalnost ovog programa potreban je računar minimalnih hardverskih zahtjeva: CPU brzine 1.6 GHz, 1GB RAM-a.

* + 1. Softverski interfejs

Softverski interfejs koji će ovaj softverski sistem koristiti je Windows 7. Softver će raditi i na 32-bitnim i 64-bitnim operativnim sistemima.

* + 1. Korisnička dokumentacija

Softver je napravljen tako da je nemoguće unositi nesmislene podatke i upite koji bi doveli do prekida rada programa. Meni programa je napravljen tako da bude jednostavan za tumačenje i korištenje od strane korisnika.

1. **Zahtjevi sistema**

**Pregled postojećih događaja**

Ova opcija otvara listu sa svim događajima u svim gradovima. Ona služi kako bi se korisniku prikazale sve dostupne informacije o dešavanjima u gradovima u svrhu lakšeg upravljanja programom od strane korisnika. Preko ove opcije korisnik takođe moze izabrati opciju „Sort by“ kako bi sortirao događaje prema kategorijama.

**Ažuriranje postojećih događaja**

Ova opcija služi za pregled mogućnosti ažuriranja događaja u gradovima. Preko ove opcije korisnik dobija listu sa svim postojećim gradovima i dešavanjima u tim gradovima, kao i opcije za ažuriranje koje su detaljno objašnjene ispod.

**Dodavanje događaja**

Ova opcija služi za dodavanje novog događaja. Prilikom odabira ove opcije korisniku se prikazuje novi prozor koji se sastoji od sledećih stavki:

* Naziv – Ovo polje služi kako bi unijeli naziv događaja
* Kategorija – Ovo polje služi kako bi se odredila kategorija u koju svrstavamo novi događaj. U ponudi kategorija korisnik moze birati tri predefinisane kategorije ( izložbe, koncerti i promocije) kao i nove kategorije koje je korisnik sam dodao.
* Vrsta događaja – Ovo polje služi za unos vrste događaja ili manifestacije
* Lokacija – Služi za unos lokacije na kojoj se održava događaj
* Datum i vreme – Služi za unos datuma i vremena održavanja događaja
* Opis – Ovo polje služi za unos detaljnog opisa događaja
* Komentari – Ovo polje služi za unos komentara o događaju

**Dodavanje kategorije događaja**

Ova opcija služi za dodavanje nove kategorije događaja.

**Brisanje događaja**

Ova opcija služi za brisanje postojećih informacija o događajima.

**Brisanje kategorije događaja**

Ova opcija služi za brisanje postojećih kategorija događaja.

**Današnji događaji**

Ova opcija prikazuje sve događaje u gradu koji se održavaju na trenutni datum.

**Događaji određene kategorije**

Ova opcija prikazuje sve događaje iz izabrane kategorije.

**Budući događaji**

Ova opcija prikazuje sve najavljene događaje u gradu koji će se održavati u budućnosti.

**Prošli događaji**

Ova opcija prikazuje sve događaje u gradu koji su već održani.

**Komentari o događajima**

Ova opcija prikazuje sve komentare korisnika koji su vezani za događaj. Korisnici mogu da gledaju postojeće komentare ili da dodaju svoje.

**Igranje kviza**

Ovo je kviz od 10 pitanja sa 3 ponuđena odgovora. Ovaj kviz je vezan za grad u kome se odvijaju izabrani događaji. Kviz se sastoji od 10 prethodno konfigurisanih pitanja sa tri ponuđena odgovora od kojih je jedan tačan. Kviz se igra tako sto se klikom miša izabere jedan od ponuđenih odgovora i zatim se klikom miša izabere opcija „Sledeće pitanje“. U kvizu postoji mogućnost vraćanja na prethodno pitanje biranjem opcije „Prošlo pitanje“. Nakon što korisnik odgovori na svih deset pitanja kviza, pojaviće mu se rezultati i prikazati osvojeni poeni. Kviz ima ukupno 100 poena od kojih svako pitanje nosi po 10 poena. Broj mogućih ponavljanja kviza je neograničen.

1. **Nefunkcionalni zahtjevi**
   1. Preformanse

Potrebna je minimalna softverska i hardverska podrška da bi zahtjevi bili ispunjeni. Vrijeme odziva svake od akcija sistema ne bi trebalo biti veće od dvije sekunde.

* 1. Sigurnost

Postoji enkripcija podataka prilikom unosa šifre korisničkog imena korisnika.

* 1. Raspoloživost i pouzdanost

Ukoliko su ispunjeni minimalni softverski i hardverski zahtjevi pri upotrebi softvera, softver bi trebao da funkcioniše na način koji je opisan u ovom dokumentu i da bude potpuno pouzdan.

* 1. Ostali zahtjevi

Nema

1. **Riječnik**

U tabeli su navedeni svi manje poznati pojmovi koji su korišteni u tekstu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojam** | **Opis** |
|  |  |

1. **Pregled korištenih skraćenica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skraćenica** | **Značenje** |
| GUI | Grafički korisnički interfejs |

Datum:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Klijent: Izvođač:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_